**Анализ обращений в адрес Уполномоченного**

**по правам ребенка в Краснодарском крае в I полугодии 2017 года**

В I полугодии 2017 годак Уполномоченному поступило 978 обращений.

В числе поступивших:

- 507 письменных обращений (51,8 % от всех обращений);

- 471 устное обращение (48,2 % от всех обращений), в том числе 346 обращений поступили по телефону доверия (35,4 %), 125 обращений поступили на личном приеме у Уполномоченного и сотрудников его аппарата (12,8 %).

***Распределение обращений к Уполномоченному по правам ребенка***

***в Краснодарском крае по способам поступления в 2016 году***

Все поступившие обращения можно классифицировать следующим образом:

***- по территориальной принадлежности***

***Место жительства граждан, обратившихся к Уполномоченному***

***в I полугодии 2017 года***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  Количество,  (чел.) |  Доля из числа обратившихся (%) |
| Жители Краснодарского края | 876 | 89,5 |
| Жители из субъектов Российской Федерации | 54 | 5,5 |
| Заявители, находящиеся в пенитенциарных учреждениях | 24 | 2,5 |
| Заявители не указали сведения о месте жительства | 23 | 2,4 |
| Жители из стран ближнего и дальнего зарубежья | 1 | 0,1 |

Традиционно обращения к Уполномоченному поступали преимущественно от жителей нашего края – 876 обращений (89,5%) из всех 44-х муниципальных образований.

Наибольшее количество обращений поступило из муниципального образования г. Краснодар (339, 34,7% от общего числа всех обращений к Уполномоченному), г. Сочи (77), г. Анапа (31), также часто обращения поступали из муниципальных образований: Красноармейский и Туапсинский районы (по 26), г. Новороссийск (24), г. Армавир (22), Динской район (21), Апшеронский район (19).

***Поступление обращений от жителей края***

***в I полугодии 2017 года***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное образование | письменные | по телефону доверия | на личном приеме | **итого** |
| г. Краснодар  | 146 | 127 | 66 | 339 |
| г. Сочи | 51 | 23 | 3 | 77 |
| г. Анапа | 23 | 8 |   | 31 |
| Красноармейский район | 8 | 10 | 8 | 26 |
| Туапсинский район | 19 | 6 | 1 | 26 |
| г. Новороссийск | 13 | 11 |   | 24 |
| г. Армавир | 12 | 8 | 2 | 22 |
| Динской район | 11 | 4 | 6 | 21 |
| Апшеронский район | 12 | 6 | 1 | 19 |
| г. Геленджик | 11 | 4 | 2 | 17 |
| Северский район | 3 | 11 | 3 | 17 |
| Ейский район | 8 | 5 | 2 | 15 |
| Тихорецкий район | 8 | 7 |   | 15 |
| Калининский район | 5 | 4 | 5 | 14 |
| Белореченский район | 8 | 4 | 1 | 13 |
| Горячий Ключ  | 2 | 9 | 2 | 13 |
| Гулькевичский район | 9 | 2 | 1 | 12 |
| Каневский район | 9 | 2 |   | 11 |
| Темрюкский район | 8 | 3 |   | 11 |
| Кореновский район | 6 | 4 |   | 10 |
| Ленинградский район | 8 | 2 |   | 10 |
| Славянский район | 7 | 3 |   | 10 |
| Тимашевский район | 3 | 6 | 1 | 10 |
| Абинский район | 6 | 2 | 1 | 9 |
| Крымский район | 6 | 3 |   | 9 |
| Курганинский район | 5 | 3 | 1 | 9 |
| Выселковский район | 3 | 5 |   | 8 |
| Новокубанский район | 7 | 1 |   | 8 |
| Усть-Лабинский район | 2 | 5 | 1 | 8 |
| Кавказский район | 3 | 3 | 1 | 7 |
| Успенский район | 4 | 3 |   | 7 |
| Лабинский район | 4 | 2 |   | 6 |
| Отрадненский район | 1 | 4 | 1 | 6 |
| Приморско-Ахтарский район | 4 | 2 |   | 6 |
| Тбилисский район | 2 | 2 | 1 | 5 |
| Брюховецкий район | 3 |   | 1 | 4 |
| Павловский район | 4 |   |   | 4 |
| Белоглинский район | 1 | 2 |   | 3 |
| Кущевский район | 2 | 1 |   | 3 |
| Мостовской район |   | 3 |   | 3 |
| Новопокровский район | 1 | 2 |   | 3 |
| Староминской район |   | 2 |   | 2 |
| Щербиновский район |   | 2 |   | 2 |
| Крыловский район | 1 |   |   | 1 |
| **Всего из Краснодарского края** | **449** | **316** | **111** | **876** |

54 обращения (5,5%) рассмотрено из 21-го субъекта Российской Федерации: из Ростовской области– 12, города Москвы – 10, Республики Адыгея– 6, Ульяновской области – 3, по два – из города Санкт-Петербурга, Красноярского и Ставропольского краев, Московской, Новосибирской, Тюменской областей, по одному – республик Алтай, Дагестан, Крым, Чечня, ХМАО, Архангельской, Белгородской, Иркутской, Калужской, Псковской и Свердловской областей.

Одно обращение поступило из другого государства - Узбекистана.

Из пенитенциарных учреждений от осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях, поступило 24 обращения (2,5%).

В 23-х обращениях (2,4%), поступивших на электронную почту и по телефону доверия, заявители не указали своего адреса.

***- по категории граждан, обратившихся к Уполномоченному***

***Состав граждан, обратившихся к Уполномоченному в I полугодии 2017 года***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество (чел.) | Доля из числа обратившихся (%) |
| Родители | 711 | 72,7 |
| Бабушки, дедушки | 107 | 10,9 |
| Иные родственники | 26 | 2,7 |
| Опекуны и попечители, приемные родители | 23 | 2,4 |
| Лица из числа детей-сирот | 14 | 1,4 |
| Несовершеннолетние | 10 | 1,0 |
| Представители общественных организаций | 5 | 0,5 |
| Иные | 82 | 8,4 |

Анализ субъектного состава заявителей показал, что наибольшее количество обращений неизменно поступает от родителей и законных представителей несовершеннолетних (711 чел. или 72,7%).

Снизилась доля обращений, поступивших от несовершеннолетних (I полугодие 2016 года – 19 чел., 1,3 %, I полугодие 2017 года – 10 чел., 1,0 %). Продолжает снижаться и доля обращений лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: с 1,7 % в I полугодии 2016 года, до 1,4 % в I полугодии 2017 года (14 чел.).

Обращаются к Уполномоченному и иные граждане, доля их обращений составила 8,4 % (82 обращения).

***- по тематике обращений***

Рассматриваемые обращения граждан по характеру вопросов, поднимаемых в них, распределились на 17 основных групп, имеющих более 90 подгрупп. Тематика обращений по направлениям распределилась следующим образом:

***Тематика обращений в I полугодии 2017 года***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количествообращений | Доля (%) | Тематика обращений |
| 161 | 16,5 | Обращения за квалифицированной юридической помощью |
| 154 | 15,8 | Жилищные права семей с детьми  |
| 149 | 15,2 | Право детей жить и воспитываться в семье |
| 110 | 11,2 | Право детей на образование  |
| 88 | 9,0 | Права детей-сирот и лиц из их числа |
| 74 | 7,6 | Вопросы о привлечении к ответственности лиц |
| 50 | 5,1 | Право детей на получение алиментов |
| 46 | 4,7 | Права семьей с детьми на получении мер социальной поддержки, государственной социальной помощи |
| 24 | 2,5 | Права детей на жизнь, безопасность, половую неприкосновенность |
| 22 | 2,3 | Права детей-инвалидов |
| 21 | 2,1 | Права детей на охрану здоровья, медицинскую помощь |
| 21 | 2,1 | Права детей на регистрацию, получение гражданства РФ, паспортизацию |
| 16 | 1,6 | Права детей на отдых, досуг, оздоровление |
| 6 | 0,6 | Имущественные права детей |
| 1 | 0,1 | Право детей на защиту от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию |
| 1 | 0,1 | Право детей на труд |
| 34 | 3,5 | Иные обращения |

В анализируемом периоде наибольшее количество обращений касалось вопросов получения квалифицированной юридической помощи, реализации жилищных прав семей, воспитывающих детей, защиты права ребенка жить и воспитываться в семье, права на образование.

На первом месте по количеству стоят обращения к Уполномоченному об оказании квалифицированной юридической помощи в области защиты прав несовершеннолетних, что составляет 16,5 % от общего числа обращений (161 обращение). Спектр вопросов правового консультирования широк и охватывает практически все сферы прав и законных интересов ребенка.

На втором месте – обращения о жилищных правах семей с детьми – 15,8 % (154 обращения). Как и в 2016 году более половины обращений данной тематики (50,7 %) составляют обращения о содействии в улучшении жилищных условий семей с детьми. Большая доля таких обращений связана, в основном, с активной деятельностью юридических центров, предоставляющих гражданам услуги на коммерческой основе.

149 обращений, касающихся семейных споров, права ребенка жить и воспитываться в семье, составили 15,2% от всех поступивших к Уполномоченному обращений в 2016 году.

Практически каждое девятое обращение касалось вопросов реализации прав несовершеннолетних на образование. В I полугодии 2017 года таких обращений поступило 110, что составляет 11,2 % от общего числа обращений.

На пятом месте – обращения в интересах детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа – 9 % от общего числа обращений (88 обращений). В 33 обращениях (37,5 % из обращений данной тематики) заявители жаловались на действия (бездействие) территориальных органов опеки и попечительства.

***Динамика поступления обращений в I полугодии 2016 – 2017 годов***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| обращения | 1 полугодие 2016 | 1 полугодие 2017 | **+, –**2017 г.к 2016 г. |
| Письменные | 815 | 507 | -308 (-37,8%) |
| Личный прием | 166 | 125 | -41 (-24,7%) |
| Телефон доверия | 419 | 346 | -73 (-17,4) |
| ВСЕГО | 1400 | 978 | -422 (-30,1%) |

В сравнении с аналогичным периодом 2016 года в I полугодии 2017 года в целом наблюдается сокращение числа обращений к Уполномоченному. В отчетном периоде поступило на 422 обращения меньше, чем в I полугодии 2016 года (-30,1%). При этом наибольший спад наблюдался среди обращений, адресованных Уполномоченному при Президенте РФ по правам ребенка, поступивших с сайта федерального Уполномоченного (-244, -70,9%).

***Формы поступления письменных обращений в I полугодии 2016 – 2017 годов***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1 полугодие 2016 | 1 полугодие 2017 | +, –2017 г.к 2016 г. |
| ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ   | **815** | **507** | -308 (-37,8%) |
| В электронном виде через официальный сайт Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка (deti.gov.ru) | 344 | 100 | -244 (-70,9%) |
| На бумажном носителе посредством почтовой связи из Общественной Палаты РФ | 116 | 146 | +30 (+25,9%) |
| Непосредственно в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Краснодарском крае (посредством почтовой, факсовой связи, на электронный адрес uprkk1@list.ru, самостоятельной доставки («нарочно»), принятые в ходе личного приема) | 355 | 261 | -94 (-26,5%) |

Общая тенденция снижения числа обращений к Уполномоченному в I полугодии 2017 года в сравнении с 2016 годом нашла свое отражение в большинстве позиций, исключением стал рост числа обращений за квалифицированной правовой помощью, в том числе за консультациями по процессуальным действиям и об участии Уполномоченного в судебных процессах.

***Сравнительный анализ распределения обращений***

***по тематике в I полугодии 2016 – 2017 годов***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №раздела | тематика | 1 полугодие 2016 | 1 полугодие 2017 | **+, –** 2017 г. к 2016 г. |
|  | **ВСЕГО** | **1400** | **978** | -422 (-30,1%) |
| 1 | Жилищные права семей с детьми  | 268 | 154 | -114 (-42,5%) |
| 2 | Имущественные права детей  | 9 | 6 | -3 (-33,3%) |
| 3 | Право детей жить и воспитываться в семье | 212 | 149 | -63 (-29,7%) |
| 4 | Право детей на получение алиментов | 96 | 50 | -46 (-47,9%) |
| 5 | Права семьей с детьми на получении мер социальной поддержки, государственной социальной помощи  | 48 | 46 | -2 (-4,2%) |
| 6 | Права детей на жизнь, безопасность, половую неприкосновенность | 37 | 24 | -13 (-35,1%) |
| 7 | Право детей на образование  | 154 | 110 | -44 (-28,6%) |
| 8 | Права детей на охрану здоровья, медицинскую помощь  | 54 | 21 | -33 (-61,1%) |
| 9 | Права детей-инвалидов | 67 | 22 | -45 (-67,2%) |
| 10 | Права детей на регистрацию, получение гражданства РФ, паспортизацию  | 36 | 21 | -15 (-34,4%) |
| 11 | Права детей на отдых, досуг, оздоровление | 27 | 16 | -11 (-40,7%) |
| 12 | Право детей на труд | 1 | 1 | – |
| 13 | Право детей на защиту от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию | 13 | 1 | -12 (-92,3%) |
| 14 | Обращения, касающиеся прав детей-сирот и лиц из их числа | 119 | 88 | -31 (-26,1%) |
| 15 | Обращения за квалифицированной юридической помощью  | 117 | 161 | +44 (+37,6%) |
| 16 | Вопросы о привлечении к ответственности лиц | 75 | 74 | -1 (-1,3%) |
| 17 | Иные обращения | 67 | 34 | -33 (-49,3%) |

В результате рассмотрения обращений граждан в I полугодии 2017 года Уполномоченным:

по 267 обращениям (27,3%) вопрос решен положительно, просьбы заявителей удовлетворены, оказана помощь в защите или восстановлении прав детей;

по 705 обращениям (72,1%) заявители получили разъяснения и рекомендации о дальнейших действиях по вопросам реализации прав несовершеннолетних;

по 6 обращениям (0,6%) информация принята к сведению.